

## ПРОТОКОЛ

совещания управления культуры и туризма администрации города Тулы по рассмотрению результатов независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры 2019 года

17 октября 2019 года

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛА:** Столярова Татьяна Николаевна – начальник управления культуры и туризма администрации города Тулы

Присутствовали:

Масальская Ольга Вячеславовна – заместитель начальника управления,  
Петренко Александр Евгеньевич – начальник отдела культуры и туризма,

Шупушкина Инна Викторовна - консультант отдела культуры и туризма,  
Кашенцева Лилия Владимировна – директор МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»;

Мазанова Марина Адольфовна – директор МАУК «Театрально-концертный центр»;

Калинина Ольга Анатольевна – директор МУК «Тульская библиотечная система».

Авдюшина Татьяна Ивановна – и.о. председателя Общественного совета при Тульской городской Думе.

### **1. Об итогах независимой оценки качества государственных учреждений культуры 2019 года. (Авдюшина Т.И.)**

1.1. Информацию председателя Общественного совета при Тульской городской Думе Авдюшиной Т.И. принять к сведению.

### **2. О рассмотрении результатов независимой оценки качества.**

#### **2.1. МУК «Тульская библиотечная система» (Авдюшина Т.И., Калинина О.А.)**

Учреждению:

а) на сайте МБУК «ТБС» разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК «ТБС».

Срок: до 31.12.2019

б) провести косметический ремонт в Торховском библиотечном пункте.

Срок: август 2020.

#### **2.2. МБУК «Тульский историко-архитектурный музей» (Авдюшина Т.И., Кашенцева Л.В.)**

Учреждению:

а) на сайте МБУК «ТИАМ» разместить:

- на главной странице полное название музея, краткое название в соответствии с уставом; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронную анкету).

Срок: сентябрь 2019.

б) провести мероприятия по благоустройству территории филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова».

Срок: июнь 2020.

в) организовать проведение работ по благоустройству музейного двора (пр. Ленина, 25-27).

Срок: ноябрь 2020.

### **2.3. МАУК «Театрально-концертный центр» (Авдюшина Т.И., Мазанова М.А.).**

Учреждению:

а) на сайте МАУК «Театрально-концертный центр» разместить:

- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

- копию нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на 2019 год; - информацию о выполнении муниципального задания организации за 2018 год;

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронную анкету).

Срок: март 2020.

б) проработать с арендодателем здания, в котором размещается МАУК «ТКЦ» вопрос по повышению доступности услуг для инвалидов.

Срок: март 2020.

## **3. Организационные вопросы.**

3.1. Руководителям муниципальных учреждений культуры:

а) Представить в управление культуры и туризма администрации города Тулы доработанные планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, с учетом поступивших на совещании замечаний и предложений.

Срок: октябрь 2019 года.

б) Разместить утверждённые управлением культуры и туризма администрации города Тулы планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на сайтах учреждений в разделе «Независимая оценка качества».

Срок: ноябрь 2019 года.

3.2. Щупушкиной И.В., консультанту отдела культуры и туризма управления культуры и туризма администрации города Тулы.

Разместить на сайте управления культуры и туризма администрации города Тулы (раздел «Независимая оценка качества») и на портале bus.gov.ru планы учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры.

Срок: декабрь 2019 года.

Начальник управления культуры и  
туризма администрации города Тулы



Т.Н. Столярова