



Администрация города Тулы

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 13.03.2020 № 4/10-р

Об организации и проведении личного приема граждан в администрации муниципального образования город Тула в период действия режима повышенной готовности

В целях снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции, в соответствии с постановлением правительства Тульской области от 16.03.2020 № 112 «О введении режима повышенной готовности»:

1. Рекомендовать жителям в период действия режима повышенной готовности обращаться на телефон доверия администрации города Тулы 33-11-37, 33-80-71 и электронный сервис «Электронная приемная» на официальном сайте администрации города Тулы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (<http://www.tula.ru>).

2. Руководителям отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Тулы:

обеспечить информирование граждан об особенностях организации личного приема граждан в период действия режима повышенной готовности, способах получения информации по интересующим вопросам без посещения органов местного самоуправления посредством размещения информации в средствах массовой информации, на официальном сайте администрации города Тулы, информационных стендах;

обеспечить полноту и своевременность рассмотрения вопросов, поступающих от граждан по телефону, на электронный сервис.

3. В случае личного обращения гражданина:

1) руководителям администрации города Тулы обеспечить его прием в приемной администрации города Тулы по адресу: г. Тула, проспект Ленина, д. 2, подъезд № 5;

2) обеспечить время нахождения гражданина в приемной администрации города Тулы не более 15 минут;

3) обеспечить проветривание помещений приемной администрации города Тулы;

4) при визуальном выявлении в приемной администрации города Тулы посетителей с симптомами заболевания предложить гражданину обратиться к врачу;

5) предложить гражданину соединение с руководителем отраслевого (функционального) и территориального органа администрации города Тулы по телефону и разъяснить возможность обращения на электронный сервис, направить обращение в письменной форме.

4. Отделу по взаимодействию со СМИ разместить в приемной администрации города Тулы информацию о мерах профилактики распространения новой коронавирусной инфекции.

5. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
города Тулы



Д.В. Милев