

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « _____ » _____ 20__

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МУК «Тульская библиотечная система» в 2019 году,
 на 2019-2020 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МУК ТБС разместить: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК ТБС; 2. На сайте bus.gov.ru разместить положение о филиалах	до 31.12.2019	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций; Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ; Макеев Р.В., заведующий отделом информатизации	1. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в МУК ТБС размещена на сайте МУК ТБС 2. Положение о филиалах размещено на сайте bus.gov.ru	Август 2019г. 07.06.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение и установка оборудования: 1. Напольной тактильной плитки: - Библиотечно-информационный комплекс; - Модельная библиотека № 3; - Модельная библиотека № 8; - Модельная библиотека № 14;	сентябрь 2020г.	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		

	<p>- Центральная районная библиотека.</p> <p>2. Аллюминиевых полос с резиновой вставкой:</p> <p>- Модельная библиотека № 8;</p> <p>- Центральная районная библиотека.</p> <p>3. Наклеек желтых (полоса торцевая):</p> <p>- Модельная библиотека № 8;</p> <p>- Центральная районная библиотека.</p> <p>4. Аллюминиевого угла с резиновой вставкой:</p> <p>- Модельная библиотека № 8;</p> <p>- Центральная районная библиотека.</p>				
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Организация закупок и приобретение новой и современной литературы для взрослых и детей	Декабрь 2019, сентябрь 2020	Анчутина О.М., заведующая отделом фондов	Работа по организации закупок книг регламентировалась ФЗ № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В 2019 году приобретено новой, современной литературы в количестве 2495 экз., в т.ч. для взрослых – 1326 экз., для детей 1169 экз. на общую сумму 810,0 тыс.руб.	31.12.2019г.
	Провести анализ экономической эффективности использования банковских терминалов в библиотеках МУК «Тульская библиотечная система» на предмет целесообразности введения безналичной оплаты услуг	ноябрь 2020 г.	Черникова Т.Л., главный бухгалтер отдела бюджета, планирования и финансовых операций		

	Проведение косметического ремонта в Торховском библиотечном пункте	Август 2020	Судаков И.В., начальник отдела по АХЧ		
--	--	-------------	--	--	--

Директор МУК «Тюльская библиотечная система»



О.А. Калинина