

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления культуры  
 и туризма администрации города Тулы  
 Т.Н.Столярова  
 « 17 » 10 2019

**План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг  
 МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МБУК «ТИАМ» разместить: - на главной странице полное название музея, краткое название в соответствии с уставом; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о результатах независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	сентябрь 2019 г.	Картавых И.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по ОДиР;  Старостин М.А. – специалист МБУК «ТИАМ» по связям с общественностью	1. На сайте МБУК «ТИАМ» размещены: - полное и краткое название музея; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг музеем; - в разделе «Независимая оценка качества услуг»: информация о результатах	Сентябрь 2019

	<p>оказания услуг организацией (электронную анкету);</p> <p>2. На сайте bus.gov.ru разместить:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- решение учредителя о создании муниципального учреждения;</li><li>- положения о филиалах.</li></ul>			<p>независимой оценки и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки за предыдущий период (2016-2017);</p> <p>информация о результатах независимой оценки в 2019 году и план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки от 17.10.2019.;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронная анкета).</li></ul> <p>2. На сайте bus.gov.ru размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- решение учредителя о создании</li></ul>	
--	---	--	--	--	--

				муниципального учреждения; - положения о филиалах. МБУК «ТИАМ».	
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Провести мероприятия по благоустройству территории филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова»: - высадку цветов, создание клумб во входной зоне усадьбы; - вырубку старых аварийно-опасных деревьев на территории усадьбы	май - июнь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»		
	1. Разработать проект благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27), подготовить и проверить сметный расчёт на проведение работ по благоустройству;	декабрь 2019 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по АХЧ; Белолипецкая Д.Е. – заведующий хозяйством МБУК «ТИАМ»	1. Проект благоустройства музейного двора (пр. Ленина, 25-27) выполнен, сметный расчёт проверен.	декабрь 2019
	2. Приобрести дополнительные стулья и кресла-мешки для образовательного пространства в МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27):			2. Приобретены дополнительные кресла-мешки для образовательного пространства	декабрь 2019
	Организовать проведение работ по благоустройству музейного двора (пр. Ленина, 25-27)	ноябрь 2020 г.	Мандзюк О.Б. – заместитель директора МБУК «ТИАМ» по АХЧ		
<b>III Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий	Провести опрос лиц с	постоянн	Бурлаков Н.А. –		

уровень доступности услуг для инвалидов	ограниченными возможностями здоровья и(или) имеющих установленную группу инвалидности) - получателей услуг МБУК «ТИАМ» о необходимости дополнительных мер по повышению доступность услуг для инвалидов	о в течение 2020 г.	заведующий отделом по связям с общественностью МБУК «ТИАМ»		
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Разработать проекты и обеспечить изготовление информационных вывесок и навигационные указатели для зданий МБУК «ТИАМ» (пр. Ленина, 25-27):	декабрь 2020 г.	Домбровский А.А. – художник-конструктор МБУК «ТИАМ»; Рощин В.В. – специалист экспозиционно-выставочного отдела МБУК «ТИАМ»		
	Разработать новые форматы показа экспонатов филиала МБУК «ТИАМ» «Музей обороны Тулы» (разработка выездных, передвижных выставок)	в течение 2020 г.	Зенов А.В. – заведующий филиалом «Музей обороны Тулы»	- записан и выложен в соцсети подкаст передвижной выставки филиала «Музей обороны Тулы» «Солдаты Победы – воины Христа» ; - <b>онлайн-выставка «75»</b> Предметное поле проекта – 75 экспонатов из фонда филиала ТИАМ - Музея обороны Тулы (поселок Ленинский, улица Ленина, д. 3). Проект представляет собой серию	5 апреля 2020

				публикаций на страницах музея в социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Instagram. Структура публикаций: фотография экспоната (или тематически связанной группы экспонатов) и сопроводительный текст.	
	Провести на территории филиала «Усадьба А.С. Хомякова» ежегодный фестиваль "Хомяков home" с приглашением актёров из местных театров.	сентябрь 2020 г.	Сторожко О.М. – заведующий филиалом «Усадьба А.С. Хомякова»; Бычихин Д.Г. – заведующий экспозиционно-выставочным отделом; Воронцова М.А. – заведующий образовательным отделом; Бурлаков Н.А. – заведующий отделом по связям с общественностью.	Подготовка к фестивалю «Хомяков home» : - еженедельные посты о подготовке фестиваля в соцсетях Facebook, ВКонтакте, Instagram; - конкурс на участие в поэтической лаборатории «Стихи и звуки», которая будет проходить во время фестиваля.	15.04

Директор МБУК «ТИАМ»

 Л.В.Кашенцева