

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры и
 туризма администрации города Тулы
 _____ Т.Н. Столярова
 « ____ » _____ 2019

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАУК «Театрально-концертный центр»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. На сайте МАУК «Театрально-концертный центр» разместить: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - копию нормативного правового акта, устанавливающего цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на 2019 год; - информацию о выполнении муниципального задания организации за 2018 год; - обеспечить техническую	март 2020 г.	заместитель директора по развитию Саркисов А.Ю.	1. На сайте МАУК «Театрально-концертный центр» размещено: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	16.01.2020
				- копию нормативного правового акта, устанавливающего цены	18.02.2020

	<p>возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронную анкету);</p> <p>2. На сайте bus.gov.ru разместить: - отчет о результатах деятельности организации за 2018 год; - сведения о контрольных мероприятиях и их результатах (или информация об их не</p>			<p>(тарифы) на услуги либо порядок их установления; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры на 2019 год; - информацию о выполнении муниципального задания организации за 2018 год; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (электронную анкету); 2. На сайте bus.gov.ru размещено: - отчет о результатах деятельности организации за 2018 год; - сведения о контрольных</p>	<p>28.01.2020</p> <p>28.01.2020</p> <p>18.02.2020</p> <p>09.10.2019</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

мероприятиях и их результатах (или информация об их не проведении) за 2018 год				не	06.05.2020
--------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	----	------------

II Комфортность условий предоставления услуг

данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

III Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проработать с арендодателем здания, в котором размещается МАУК «ТКЦ» вопрос по повышению доступности услуг для инвалидов	февраль 2020г.	Администрация МО г. Тула, Директор МАУК «ТКЦ» Мазанова М.А.	Письмо ООО «Екатерининские дворы» №4 от 21.01.2020г. для маломобильных групп населения имеется гусеничная установка для поднятия кресел-колясок.	Письмо МАУК ТКЦ №3 от 16.01.2020г. по вопросу повышения доступности услуг для инвалидов
------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

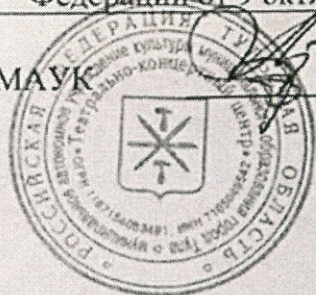
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

V Удовлетворённость условиями оказания услуг

данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1

Директор МАУК
«ТКЦ»



М.А. Мазанова