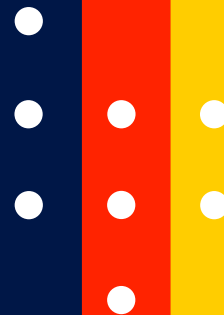




# МАСТЕР-КЛАСС ПО РАССЫЛКАМ

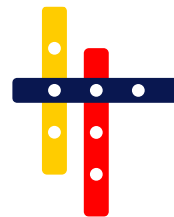
*Анна Михайлова  
PhD, директор АНО «Идеи для музеев»*





## ДЕЛАЕТЕ ЛИ ВЫ EMAIL-РАССЫЛКИ?

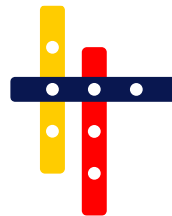
- 1 – каждый месяц или чаще
- 2 – время от времени
- 3 – нет





## КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ ДЕЛАЕТЕ РАССЫЛКИ?

- 1 – pro.культура.рф
- 2 – платные сервисы
- 3 – с рабочей электронной почты

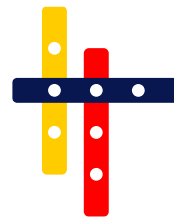




EMAIL-РАССЫЛКА –

ЭТО ЧАСТЬ СИСТЕМЫ КОММУНИКАЦИИ

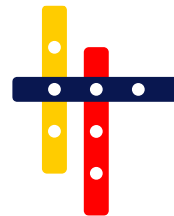
- Есть ли у учреждения стратегия коммуникации?
- Какую задачу выполняет рассылка?





## С ЧЕГО НАЧАТЬ

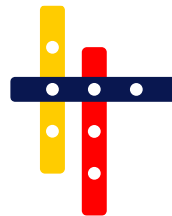
- Анализ ресурсов
- Анализ других рассылок
- Стратегия





## ЧТО НУЖНО ДЛЯ РАССЫЛКИ

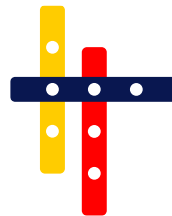
- Программа для создания и отправки писем
- Текст
- Дизайн





# ЭЛЕМЕНТЫ РАССЫЛКИ

- Имя отправителя
- Тема письма
- Основное содержание
- Вложения
- Подвал













А ЕЩЕ...

- Пользовательский сценарий!





<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Пушкинский музей	Входящие	Остались последние билеты на фестиваль «Декабрьские вечера С...	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Культура.РФ	Входящие	 Достоевский: в жизни и в литературе  - Читайте спецпроект ...	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Центр "Арка Марка"	Входящие	Детские спектакли и занятия в Арке Марка - литературы и театра!...	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bileter	Входящие	Вжух! -30% на спектакли Молодежного театра на Фонтанке - card...	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей истории ГУЛАГа	Входящие	новые выставки   премьера оперы   аудиосборник писем    	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KASSIR.RU Санкт-Пет.	Входящие	 Слот, Соболев, Самойлов - учим алфавит! - Концерт Театр Спор...	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KASSIR.RU	Входящие	 Ваша яркая афиша в солнечный день! ⚡ Подборка Kassir.ru	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ММОМА	Входящие	Снега ждут, дожидаются - Новый Европейский Театр» (NET) пред...	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Московская школа ки.	Входящие	Первый шаг к профессии киноактера - кино и театра, режиссер, ку...	10 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Театр Комедии Акимо.	Входящие	15 ноября и 13 декабря в гостях у Театра Комедии - на сцене теат...	10 нояб.



## КАК ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ УЗНАЕТ О РАССЫЛКЕ

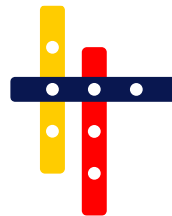
- Всплывающая форма подписки на сайте
- Отдельная страница на сайте
- Пост в социальных сетях
- Предложение подписаться в пространстве учреждения?





## ПОСМОТРИМ ПЕРВЫЙ ПРИМЕР

<https://mailchi.mp/mmotoma/aojy2rngw6-566734?e=d32ccd683d>













## КАКИЕ БЫВАЮТ РАССЫЛКИ

- Регулярные
- Тематические
- Событийные



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Пушкинский музей	Входящие	Остались последние билеты на фестиваль «Декабрьские вечера С...	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Культура.РФ	Входящие	 Достоевский: в жизни и в литературе  - Читайте спецпроект ...	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Центр "Арка Марка"	Входящие	Детские спектакли и занятия в Арке Марка - литературы и театра!...	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bileter	Входящие	Вжух! -30% на спектакли Молодежного театра на Фонтанке - card...	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей истории ГУЛАГа	Входящие	новые выставки   премьера оперы   аудиосборник писем ·    	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KASSIR.RU Санкт-Пет.	Входящие	 Слот, Соболев, Самойлов - учим алфавит! - Концерт Театр Спор...	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	KASSIR.RU	Входящие	 Ваша яркая афиша в солнечный день! ⚡ Подборка Kassir.ru	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ММОМА	Входящие	Снега ждут, дожидаются - Новый Европейский Театр» (NET) пред...	11 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Московская школа ки.	Входящие	Первый шаг к профессии киноактера - кино и театра, режиссер, ку...	10 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Театр Комедии Акимо.	Входящие	15 ноября и 13 декабря в гостях у Театра Комедии - на сцене теат...	10 нояб.






## А ЧТО ПИСАТЬ В ТЕМЕ ПИСЬМА?

- Описание: о чем рассылка
- Призыв к действию
- Зацепка для внимания



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	Снова в строю - Кинопоказы, лекции и презентации <a href="https://garage...">https://garage...</a>	12 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Сидим дома</b> - И упражняемся в искусстве одиночества <a href="https://sho...">https://sho...</a>	5 нояб.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Теперь все понятно</b> - Можно строить планы на неделю <a href="https://gara...">https://gara...</a>	29 окт.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Ничего не понятно</b> - Но очень интересно <a href="https://garagemca.org/ru *...">https://garagemca.org/ru *...</a>	22 окт.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Девочки-волшебницы против энтропии</b> - Короткий гид по коротко...	21 окт.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Павильон из бутылок</b> - Поглощает звук, пропускает воздух и прел...	15 окт.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Домашнее чтение</b> - Рекомендуем материалы к «Зеркалу без памя...	8 окт.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Исследуем время</b> - И едем обсуждать архивы на Урал <a href="https://gara...">https://gara...</a>	1 окт.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Музыка для стрекозы</b> - Как художники и музыканты визуализиру...	29 сент.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Музей «Гараж»	Входящие	<b>Неделя «Тишины»</b> - Слушаем, читаем, пишем <a href="https://garagemca.or...">https://garagemca.or...</a>	24 сент.

- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Вам про мозг или про японцев? За минус 87% - Black Friday в стил...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Книжный кешбэк, безумный автостоп и минус 45% на всё - Встреч...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Кавабанга! Секретная ра\*\*\*\*дажа для книжных ниндзя - -..**   
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Мы не видели такого со времен Гарри Поттера, или Что случилось...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Как выбрать ту самую книгу? Держите шпаргалку→ - И минус 45% ...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Книга за 1 ₺. Как это работает? - Новая программа лояльности**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Книги (почти) даром. Ура, новая программа лояльности→ - 1 ₺ = 1...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Мир, который нельзя объяснить. Но можно прочесть. И вы в нем...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **Как читатель обретает всевластие. Деньрожденское письмо и вс...**
- ☆ > **Издательство МИФ** Входящие **«Когда что-то не получается, я представляю морского котика...» ...**

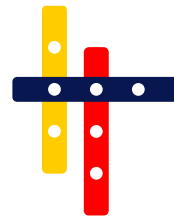




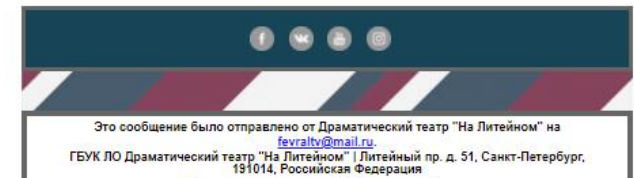
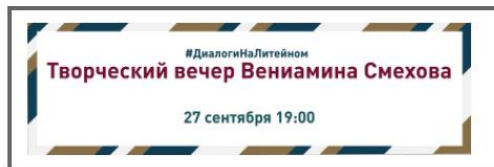


## ПОСМОТРИМ ВТОРОЙ ПРИМЕР

[https://mailchi.mp/garagemca/a\\_lovers\\_disco\\_urs-715409?e=33d40a6819](https://mailchi.mp/garagemca/a_lovers_disco_urs-715409?e=33d40a6819)



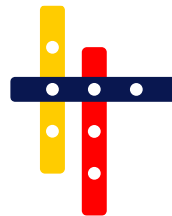
# НЕМНОГО О ДИЗАЙНЕ





# КАК УСТРОЕН СЕРВИС UNISENDER

Смотрим в браузере



# ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

С Новым Годом!  Входящие x



вт, 27 дек. 2016 г., 16:00   

Здравствуйте!

С Новым годом!

С уважением,

2 прикрепленных файла





## ТИПИЧНЫЕ ОШИБКИ

- Ссылки ведут не туда
- Пообещали вложенный файл, но не прикрепчили
- Некорректное отображение контента на разных устройствах





## ПЕРСПЕКТИВЫ

- Тщательный анализ статистики
- Продумывание пользовательского сценария
- Сегментация аудитории



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Анна Михайлова

[anna@ideasformuseums.com](mailto:anna@ideasformuseums.com)



**@ideasformuseums**

