

ПРОТОКОЛ

Совещания по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальными учреждениями сферы культуры в 2022 году.

12 сентября 2022.

Председатель: Столярова Татьяна Николаевна – начальник управления культуры и туризма администрации города Тулы

Присутствовали:

Масальская Ольга Вячеславовна – заместитель начальника управления культуры и туризма администрации города Тулы;

Петренко Александр Евгеньевич – начальник отдела культуры и туризма;

Щупушкина Инна Викторовна – консультант отдела культуры и туризма;

Золотарёв Олег Александрович – председатель общественного совета муниципального образования город Тула;

Кашенцева Лилия Владимировна – директор МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»;

Мирская Марина Адольфовна – директор МАУК «Театрально-концертный центр»;

Калинина Ольга Анатольевна – директор МУК «Тульская библиотечная система».

1. Итоги независимой оценки учреждений сферы культуры 2022 года (Золотарёв О.А.)

1.1. Информацию председателя Общественного совета муниципального образования город Тула принять к сведению.

2.1. МУК «Тульский историко-архитектурный музей» (Кашенцева Л.В.) рассмотреть возможность:

- увеличения количества тематик мастер-классов;
- проведения комплексных индивидуальных экскурсий на день «под ключ».

2.2. МАУК «Театрально-концертный центр» (Мирская М.А.) рассмотреть возможность:

- создания на сайте учреждения сервиса «Форма обратной связи», раздела «Часто задаваемые вопросы», сформировать перечень часто задаваемых вопросов и наполнить раздел, постоянно поддерживая его актуальность;
- проведения опроса среди лиц с ограниченными возможностями по повышению доступности услуг для инвалидов;
- в видео рекламе добавлять больше информации по детским мероприятиям;
- облагородить входную зону, разместить в фойе фото спектаклей.

2.3. МУК «Тульская библиотечная система» (Калинина О.А.) рассмотреть возможность:

- проведения ремонта в помещениях ЦГБ им. Л.Н. Толстого;
- установки контрастной разметки входных групп, противоскользящих ступеней с жёлтой полосой в Торховской поселковой модельной библиотеке, городской библиотеке № 4;
- установки уличного пандуса в Торховской поселковой модельной библиотеке;
- проведения опроса среди лиц с ограниченными возможностями по повышению доступности услуг для инвалидов;
- приобретения новой литературы для детей и взрослых;
- увеличения скорости доступа к сети Интернет в компьютерных залах МУК ТБС.

2. Организационные вопросы.

2.1. Руководителям муниципальных учреждений культуры:

А) представить в управление культуры и туризма администрации города Тулы планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, с учётом замечаний и предложений.

Срок: октябрь 2022 года.

Б) Разместить на официальных сайтах учреждений утверждённые приказом планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2022 года.

Срок: ноябрь 2022 года.

Начальник управления культуры и
туризма администрации города Тулы



Т.Н. Столярова