

Сводный отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями города Тулы в 2023 году

Независимая оценка была проведена в отношении муниципальных организаций дополнительного образования сферы культуры:

1. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» (МБУДО «ДШИ №1») (обособленные структурные подразделения отсутствуют, организация имеет в оперативном управлении два здания, расположенные по адресам: г. Тула, ул. М. Мазая, д. 2-а; г. Тула, ул. Майская, д. 4);

2. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» (обособленные структурные подразделения отсутствуют, организация имеет в оперативном управлении два здания, расположенные по адресам: г. Тула, ул. Прокудина, д. 2-а, кор. 1, г. Тула, Одоевское шоссе, д. 106);

3. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств имени Г.Г. Галынина» (обособленные структурные подразделения отсутствуют, организация имеет в оперативном управлении два здания, расположенные по адресам: г. Тула, ул. Первомайская, д. 26, г. Тула, ул. Бундурина, д. 34);

4. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Зареченская детская школа искусств» (обособленные структурные подразделения отсутствуют).

5. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 4» (МБУДО «ДШИ №4») (обособленные структурные подразделения отсутствуют). Организация имеет в оперативном управлении два здания, расположенные по адресам: г. Тула, Косая Гора, ул. Октябрьская, д. 1; г. Тула, Косая Гора, ул. Гагарина, д. 1;

6. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» (МБУДО «ДШИ №5») (обособленные структурные подразделения отсутствуют). Организация имеет в оперативном управлении два здания, расположенные по адресам: г. Тула, ул. Клубная, д. 30, г. Тула, ул. Центральная, д. 1;

7. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств» (МБУДО «ЛДШИ») (обособленные структурные подразделения отсутствуют). Организация имеет в оперативном управлении два здания, расположенные по адресам: г. Тула, п. Ленинский 1, ул. Гагарина, д. 18 а; г. Тула, п. Ленинский, ул. Ленина, д. 9 а; г. Тула, п. Ленинский, ул. Центральная, д. 1;

8. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Гульская детская художественная школа имени В.Д. Поленова» (ТДХШ им. В.Д. Поленова) (обособленные структурные подразделения отсутствуют).

9. Муниципального автономного учреждения культуры «Культурно – досуговая система», включая обособленные структурные подразделения: Городской концертный зал (головное учреждение); ДК «Хомяково»; «Центр культуры и досуга»; «Дом культуры и досуга»; ДК «Косогорец»; ДК «Южный»;

Центр творчества «Октябрьский»; Центр творчества «Обидимский»; Центр культуры и досуга «Орион»; Дом культуры «Шатский»; Центр творчества «Федоровский»; Центр творчества «Коптевский»; Дом культуры «Иншинский»; Дом культуры «Рассветский»; Центр творчества «Зайцевский»; Центр творчества «Михалковский»; Дом культуры «Барсуковский»; Центр творчества «Хрущевский»; Центр творчества «Барсуковский»; Дом культуры «Богучаровский»; Центр творчества «Рождественский»; Центр творчества «Горховский»; Центр творчества «Архангельский»; «Культурно-досуговый комплекс» корпус 1; «Культурно-досуговый комплекс» корпус 2; Культурно-досуговый центр «Плехановский»; Центр творчества «Прилепский»; Центр творчества «Ильинский»; Центр творчества «Крутенский»; Центр творчества «Старобасовский»; Центр творчества «Сергиевский»; Досуговый центр «Перекопский»; Досуговый центр «Канарейкин дом».

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Были использованы источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций, информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организации (официальный сайт bus.gov.ru);
- наблюдение, «контрольная закупка», посещение организаций;
- анкетирование получателей услуг.

В анкетировании приняли участие 700 респондентов, в том числе 24 человека с ограниченными возможностями здоровья.

Средний балл по результатам независимой оценки организации дополнительного образования отрасли культуры 93 из максимально возможных 100 баллов.

Средние значения основных критериев оценки качества условий оказания услуг организацией в отрасли культуры составили следующие значения:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 97 из 100 баллов возможных, в том числе по учреждениям:
2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 из 100 баллов;
3. «Доступность услуг для инвалидов» – 71 из 100 баллов;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 100 из 100 баллов;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99 из 100 баллов.

В ходе проведения оценки выявлены следующие основные недостатки в работе организаций:

1. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»:

- 1.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 1.2. Недостаточный уровень комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 1.3. Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- 1.4. Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций;

2. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 6»:

- 2.1. Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов;
- 2.2. Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций;

3. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств имени Г.Г. Галынина»:

- 3.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- 3.2. Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов;

3.3. Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций;

4. Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Зареченская детская школа искусств».

4.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

4.2. Недостаточный уровень комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

4.3. Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов;

4.4. Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций.

Значения показателей и общих критериев оценки качества условий оказания услуг организаций дополнительного образования сферы культуры муниципального образования город Тула, приведены в таблице 1.

Рейтинг организаций дополнительного образования сферы культуры муниципального образования город Тула, приведен в таблице 2.

На основании посещения организаций и результатов проведенного анкетирования подготовлены предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования сферы культуры муниципального образования город Тула (таблица 3).

**Ректор АНО ДПО «Восточно-Европейский
институт делового администрирования и
социально-политических исследований»**

В.А. Лариков

Таблица 1

**ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ТУЛА**

№ п/п	Показатель	Максимальная величина в баллах	МБУДО «ДШИ №1» (Q ₁)	МБУДО «ДШИ №6» (Q ₂)	МБУДО «ДШИ им. Галькина» (Q ₃)	МБУДО «МБУДО «Зареченская ДШИ» (Q _n)	МБУДО «ДШИ №4»	МБУДО «ДШИ №5»	МБУДО «ЛДШИ»	ТДХШ им. В.Д. Поленова	МАУК «КДС»	Максимальное значение показателя по отрасли $S^u = \sum S^{ou} / Q_u$
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»											
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100 баллов	96	100	100	94,5	94,5	94,5	100	100	100	97,7
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона,- электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;	100 баллов	100	90	100	90	90	90	100	90	100	94,4

	получателей услуг)											
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
итого по критерию 4			100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»											

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98	98	100	100	96,2	98	96	98	98,3	90,2
Итого по критерию 5			99	99	100	100	98,1	99	98	99	99	99
Результат независимой оценки организаций культуры:			94(93,8)	95(94,6)	94(94,2)	93(93,3)	92(92,3)	93(93,1)	93(93,4)	92(92,2)	96(95,7)	93,5

Примечание: в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы к приказу Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» полученные результаты по каждому критерию округляются до целого числа: от 0,1 до 0,5 в сторону уменьшения, с 0,6 в сторону увеличения.

Таблица 2

**РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ТУЛА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет	Результаты независимой оценки в баллах
1.	Муниципального автономного учреждения культуры «Культурно – досуговая система»	300	96 (95,7)
2.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6»	50	95(94,6)
3.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Г.Г. Гальпина»	50	94(94,2)
4.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»	50	94(93,8)
5.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств»	50	93 (93,4)
6.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Зареченская детская школа искусств»	50	93(93,3)
7.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	50	93 (93.1)

8.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 4»	50	92 (92,3)
9.	Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Тульская детская художественная школа имени В.Д. Поленова»	50	92 (92,2)
	Итого:	700	93 (93,5)

Таблица № 3

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ТУЛА**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»	
1.1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	На сайте организации разместить недостающую информацию: - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий, информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с

		ограниченными возможностями здоровья; информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
1.2.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.
1.3.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта помещений.
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6»	
2.1.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Рассмотреть вопрос об установке специального санитарно – гигиенического оборудования, установки мнемосхемы объекта, текстильных информационных табличек.
2.2.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Предусмотреть проведение косметического ремонта учебных классов.
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств имени Г.Г. Галынина»	
3.1.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Рассмотреть возможность проведения опроса среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей имеющих установленную группу инвалидности - получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.
3.2.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Предусмотреть проведение косметического ремонта классов и коридора.
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Зареченская детская школа искусств»	
4.1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	На сайте организации разместить недостающую информацию: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация об обеспечении доступа в здания образовательной

		организации инвалидов и лиц с ОВЗ; информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
4.2.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Рассмотреть возможность проведения опроса среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей имеющих установленную группу инвалидности - получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.
4.3.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Рассмотреть вопрос о спиле поврежденных деревьев на земельном участке учреждения, проведении косметического ремонта классов, приобретении новых музыкальных инструментов для занятий.
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 4»	
5.1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	На сайте организации разместить недостающую информацию - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
5.2.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Рассмотреть вопрос о проведении опроса среди законных представителей детей с ограниченными возможностями здоровья, а также детей имеющих установленную группу инвалидности - получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов
5.3.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта во всех помещениях учреждения.

6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»	
6.1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	На сайте организации разместить недостающую информацию: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ
6.2.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Рассмотреть вопрос о проведении мероприятий по повышению доступности услуг для получателей образовательных услуг – инвалидов, в том числе о приобретении таблиц-схем помещений учреждения, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля.
6.3.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Рассмотреть возможность косметического ремонта коридора, зоны ожидания, туалета и учебных классов.
7	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств»	
7.1.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Предусмотреть мероприятия по повышению доступности услуг для получателей образовательных услуг – инвалидов.
7.2.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта помещений и фасада здания по адресу: ул. Центральная, д. 1.
8	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гульская детская художественная школа имени В.Д. Поленова»	
8.1.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Предусмотреть мероприятия по повышению доступности услуг для получателей образовательных услуг – инвалидов.
8.2.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Рассмотреть вопрос о проведении ремонта лестничного марша, замене входной группы и проведении косметического ремонта классов.

