



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

ПРИКАЗ

от 09.11.2023 № 107-ПЗ

Об утверждении планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе НОК муниципальных учреждений
сферы культуры

На основании итогов проведённой независимой оценки качества условий предоставления услуг населению муниципальными учреждениями сферы культуры, рекомендаций Общественного совета при Тульской городской Думе, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования: «Детская школа искусств № 1», «Детская школа искусств им. Г.Г. Галынина», «Зареченская детская школа искусств», «Детская школа искусств № 4», «Детская школа искусств № 5», «Детская школа искусств № 6», «Ленинская детская школа искусств», «Тульская детская художественная школа им. В.Д. Поленова».

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговая система».

3. Руководители выше названных учреждений несут ответственность за исполнение утверждённых планов, а также ежеквартально до 3 числа следующего месяца подают отчёт о выполнении планов в управление культуры и туризма администрации города Тулы по утверждённой форме.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры и туризма
администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ленинская детская школа искусств»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Недостатки не выявлены.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Предусмотреть мероприятия по повышению доступности услуг для получателей образовательных услуг-инвалидов.	2 квартал 2024 года	Воронкова Г.Ю.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень	Недостатки не выявлены.				

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУДО ДШИ №4

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Подготовка и размещение информации на сайте: - об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ, - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, - информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	Ноябрь 2023 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Агина Татьяна Сергеевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень	Отсутствуют				

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование учреждения)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 5»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Размещение на сайте МБУДО ДШИ № 5 информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	ноябрь 2023 года	Зав.уч. частью Перова Р.Д.		Ноябрь 2023
	Создать дистанционные способы взаимодействия в ВК («Сообщить о проблеме», «Высказать своё мнение», «Оставить отзыв»)	ноябрь 2023 года	Зам. директора по УВР Евсеева Т.С.		Ноябрь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) по адресу: ул. Центральная, д. 1	август 2024 г.	Зам. директора по АХЧ Красильникова Л.В.		
	Создание комфортных санитарно-гигиенических помещений школы по адресу: ул. Центральная, д. 1	август 2024 г.	Зам. директора по АХЧ Красильникова Л.В.		
	Ремонт классов по адресу: ул. Центральная, д. 1	август 2024 г.	Зам. директора по АХЧ Красильникова Л.В.		
	Создание безопасных условий	декабрь 2023г	Зам. директора по АХЧ		

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУДОДШИ № 6

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Недостатки не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Установка специального санитарно-гигиенического оборудования, Установка мнемосхемы объекта, Тактильных информационных табличек, Установка системы усиления звука (портативная индукционная система)	август 2024	Заместитель директора по АХР Козлова Е.И.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				

V Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Проведение косметического ремонта кабинета художественного отделения	июль 2024	Заведующий хозяйством Дмитриев С.А.		

Директор



Л.В. Старостина

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

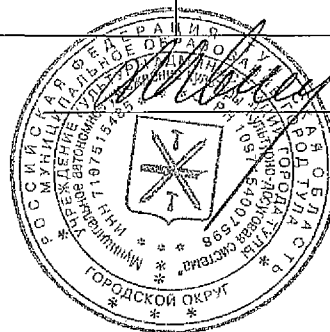
План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 (Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговая система»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- Недостаточный уровень Комфортности условий предоставления услуг	-Проведение работ : - ремонт кровли в ОП ДК «Шатский» -косметический ремонт: «Центр культуры и досуга» ДК «Южный» КДЦ «Плехановский».	Октябрь2025 г. Август2026 г. Декабрь2026	Заместитель директора по общим вопросам МАУК «КДС» Малоушкина Е.Б.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень Доступности услуг для инвалидов	Увеличение клубных формирований– инвалидов.	Сентябрь2024г. Сентябрь 25г. Сентябрь 26	Заместитель директора по творческой деятельности и методической работе МАУК «КДС» Коваленко О.Н.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
- Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

V Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Приобретение звуковой аппаратуры: -ЦКД «Орион» -ДК «Иншинский».	Февраль 2025 г. Декабрь 2024 г.	Заместитель директора по общим вопросам МАУК «КДС» Малоушкина Е.Б.		

Директор МАУК «КДС»



Лёвина М.А.

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
 «Зареченская детская школа искусств»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Недостатки не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	На сайте организации отсутствует: - информация об информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицам с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		

	- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		
	Проведение опроса среди законных представителей детей с ОВЗ, а так же имеющих установленную группу инвалидности – получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	Апрель 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		

IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				
---	------------------------	--	--	--	--

V Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Спил поврежденных деревьев на земельном участке учреждения	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		
	Проведение косметического ремонта классов	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		
	Приобретение новых музыкальных инструментов для занятий	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		



Панченко Тамара Борисовна

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	- Обновление аннотаций к рабочим программам дисциплин; - обновление информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - обновление информации об электронных образовательных ресурсах	февраль 2024г.	Косолапова Т.Ю., зав. учебной частью; Кричевская Н.Ю., инспектор по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди законных представителей детей с ОВЗ по вопросу необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	март 2024г.	Михайлова С.Б., зам. директора по УВР		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
-	-	-	-	-	-
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Ремонт хореографических классов по адресу: ул. Майская, 4	август 2024г.	Зотова Е.Г., зам. директора по АХР		

Директор МБУДО «ДШИ № 1»



Петрушенко И.А.

Петрушенко И.А.

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 09 » 11 2023

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

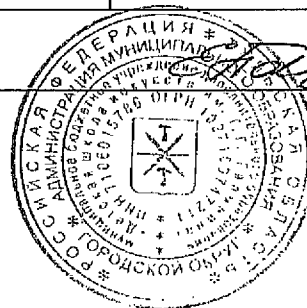
МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Выполнить косметический ремонт классов и коридора первого этажа здания школы	июнь-август 2023г.	Дудка И.А. зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести индукционную петлю	апрель- май 2023г.	Дудка И.А. зам. директора по АХР		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				

V Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Недостатки не выявлены				

Директор МБУДО ДШИ им. Г.Г. Галынина



Е.В. Павлова — Павлова Е.В.

