

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Тульская библиотечная система» в 2022 году,
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Не выявлено	-	-	-	-	-
1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проведение ремонта ЦБ им. Д. Н. Толстого.	2022-2023 гг.	Пахарькова В.А., и.о. начальника отдела АХЧ	В рамках национального проекта «Культура», регионального проекта «Культурная среда» выполнен капитальный ремонт помещений Центральной городской библиотеки им. Д. Н. Толстого, расположенных по адресу: г. Тула, ул.Смидович,10. Частично выполнены работы по капитальному ремонту помещений ЦБ им. Д. Н. Толстого, расположенных по адресу: г. Тула, ул.Болдина,149, а именно: -вентиляция и кондиционирование; -электромонтажные работы.	декабрь 2022 г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение монтажа личного пандуса с пологим спуском для инвалидов-колясочников в Торховской поселковой библиотеке. Приобретение и установка оборудования: - противоскользящих накладок на ступени с желтой полосой: • Торховская поселковая МБ, ГБ №4;	октябрь 2022 г. ноябрь 2022 г.	Пахарькова В.А., и.о. начальника отдела АХЧ	Проведён монтаж личного пандуса с пологим спуском для инвалидов-колясочников в Торховской поселковой библиотеке. Приобретены и установлены: - противоскользящие накладки на ступени с жёлтой полосой в Торховскую поселковую МБ и ГБ №4;	сентябрь 2022 г. ноябрь 2022 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • ЦРБ; - контрастных разметок входных групп (дверей и проёмов): <ul style="list-style-type: none"> • Торховская поселковая МБ, ГБ № 4; • ЦРБ, ГБ № 22. 	сентябрь 2023 г. декабрь 2022 г. сентябрь 2023 г.		<ul style="list-style-type: none"> - контрастные разметки входных групп (дверей и проёмов) в Торховскую поселковую МБ и ГБ №4. 	ноябрь 2022 г.
	<p>Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>	февраль 2023 г.	<p>Кагабина Т.Н., заведующая методическим отделом</p>	<p>Проведен опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Подготовлен отчет по итогам опроса.</p>	февраль 2023 г.
	<p>Организация обучения сотрудников библиотек МУК ТБС по программам комплексного сопровождения процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	сентябрь 2023 г.	<p>Игнатюк Т.И., начальник отдела кадров</p>		
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг</p>	<p>Увеличение скорости доступа к сети Интернет в компьютерных залах и центрах правовой информации библиотек МУК ТБС: Модельной библиотеке № 1; Модельной библиотеке № 3; Городской библиотеке № 4; Городская библиотека № 20.</p>	декабрь 2022 г.	<p>Жданова А.С., и.о. заведующего отделом информатизации</p>	<p>Заключен договор от 18.11.22 №110/22 с АО «Эр-телеком Холдинг» на оказание услуг доступа к сети Интернет на 2023 г. Скорость доступа к сети Интернет в МБ № 1, МБ № 3, ГБ № 4, ГБ №20 бюджет увеличена с 2 до 30 Мбит/с с 1.01.2023 г.</p>	ноябрь 2022 г.

		январь 2023 г.		С 01.01.2023 г. увеличена скорость доступа к сети Интернет с 2 до 30 Мбит/с в компьютерных залах и центрах правовой информации библиотек МУК ТБС: Модельной библиотеке № 1; Модельной библиотеке № 3; Городской библиотеке № 4; Городская библиотека № 20.	январь 2023 г.
Организация закупок и приобретение новой современной литературы для взрослых и детей.	декабрь 2022 г., декабрь 2023 г.	Анчуткина О.М., заведующая отделом фондов	Работа по организации закупок книг осуществлялась в соответствии с ФЗ № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». В 2022 году приобретено новой современной литературы для взрослых и детей в количестве 7688 экз. на общую сумму 3 314 891 руб. 03 коп.	декабрь 2022 г.	

Директор МУК «Гульская библиотечная система»



О.А. Калинина