

Отчёт по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Тульский историко-архитектурный музей» за 2 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества услуг	Плановый срок реализации (месяц год)	Ответственный исполнитель с указанием Ф.И.О., должности	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	- Создание на сайте МБУК «ТИАМ» электронной анкеты или гиперссылки на неё (технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы) в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 №675н.	31.01.2023	Начальник отдела по связям с общественностью - Пищулина И. С.	Анкета на официальном сайте МБУК «ТИАМ» создана https://forms.yandex.ru/u/64217a1fd04688037c73daba/	Январь 2023
II Комфортность условий предоставления услуг					
III Доступность услуг для инвалидов					
	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	В течение 2023	Методист – Агафонова А.М.	Проведено анкетирование 10 чел.	Март 2023
	Приобретение и установка оборудования, необходимого для приспособления здания для посещения инвалидами, в филиале МБУК «ТИАМ» «Музей передовой»: - беспроводная кнопка вызова персонала (с приемником и тактильной табличкой); - специальные дверные ручки-защелки;	ноябрь 2022	Заместитель директора по АХЧ -О.Б. Мандзюк; заведующий филиалом МБУК «ТИАМ» «Музей передовой» _А.В. Зенов	Оборудование приобретено и установлено	Ноябрь 2022

	- тактильная табличка (вывеска) с азбукой Брайля; - тактильная мнемосхема черно-желтая.				
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					
	Разработка и проведение мастер-классов на новую тематику	Ноябрь 2022-декабрь 2023	Начальник образовательного отдела М.А. Воронцова	<p>1. В рамках выставки «Сеть» были разработаны и проведены новые мастер-классы: «Жучки» (изготовление коллекции бумажных насекомых), «Листочки» (изготовление изображений в технике цианотипия).</p> <p>2. Проведение аптечных мастер-классов «Флорентийское саше», «Цианотипия», «Коричневый Ван Дейка» и др. – 278 шт.</p> <p>2. Для фестиваля «Cartoonная ночь» разработаны и проводились в ходе мероприятия мастер-</p>	<p>Ноябрь 2022</p> <p>Январь-июнь 2023</p> <p>Июнь 2023</p>

				<p>классы по оптическим иллюзиям.</p> <p>3. Для проекта «Городской экскурсионный автобус» подготовлена программа усадебных развлечений XIX века для автобусной экскурсии в усадьбу А.С. Хомякова.</p>	Июнь 2023
	Проведение пешеходных тематических и авторских экскурсий по территории города	Ноябрь 2022-декабрь 2023	Начальник образовательного отдела М.А. Воронцова	<p>Тематическая пешеходная экскурсия «Передний край обороны Тулы»;</p> <p>- Пешая обзорная экскурсия по Туле;</p> <p>- Пешая обзорная экскурсия по Туле – 2шт.;</p> <p>- Тематическая пешеходная экскурсия «Передний край обороны Тулы»;</p> <p>- Пешая обзорная экскурсия по Туле – 2шт.;</p> <p>- Авторская пешая экскурсия «Как так?»</p>	<p>Декабрь 2022</p> <p>Январь 2023</p> <p>Апрель 2023</p> <p>Май 2023</p> <p>Июнь 2023</p>

				- Тематическая пешеходная экскурсия «Передний край обороны Тулы»; - Пешая обзорная экскурсия по Туле – 2шт.	
	Проведение автобусных экскурсий в рамках проекта «Экскурсионный автобус»	Июнь- август 2023	Начальник образовательного отдела М.А. Воронцова		
	Разработка аудиогuida к постоянной экспозиции «Старая тульская аптека», аудиогидов в рамках временных выставок (по мере необходимости)	Ноябрь 2022- декабрь 2023	Начальник образовательного отдела М.А. Воронцова; Начальник экспозиционно-выставочного отдела Михалева Ю.В.;	Разработан аудиогид к выставке А. Гуровой (время проведения выставки 9 декабря 2022 -15 января 2023).	Декабрь 2022
Разработаны аудиогиды по экспозиции «Старая тульская аптека» на платформах izi.Travel и Artefact (доступны через мобильные приложения).				Декабрь 2022	
				Разработан и записан аудиогид по выставке «Левша. Очень медленное чтение» в новом выставочном зале «Нимфозориум» (г. Тула, ул. Металлистов, 19).	Июнь 2023

	<p>Благоустройство территории музейного двора (г. Тула, пр. Ленина 25-27) для проведения летней программы музея</p>	<p>май-июнь 2023</p>	<p>Начальник экспозиционно- выставочного отдела Михалева Ю.В.; начальник образовательного отдела Воронцова М.А.</p>	<p>На территории музейного двора возобновлён проект «Аптекарский огород»: организованы высокие грядки, высажены растения. Территория двора оформлена приобретёнными гирляндами для наружного освещения. Приобретены складные стулья для использования во время проведения массовых мероприятий в музейном дворе</p>	<p>Май-июнь 2023</p>
	<p>Благоустройство территории, прилегающей к входной группе филиала МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» (Ленинский р-н, пос. Октябрьский, д.1.</p>	<p>май-июнь 2023</p>	<p>Заведующий филиалом МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова Сторожко О.М.</p>	<p>Около входной группы на клумбах и в вазонах высажены цветочные культуры</p>	<p>Май-июнь 2023</p>

Директор МБУК «ТИАМ»



Л.В.Кашенцева