

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 01 » 04 2024

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
 «Зареченская детская школа искусств»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Недостатки не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	На сайте организации отсутствует: - информация об информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог	На официальном сайте школы в разделе «Сведения об ОО» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена информация об информационных системах и информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;	Исполнено февраль 2024
	- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и	Февраль 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог	На официальном сайте школы в разделе «Сведения об ОО» в подразделе «Материально-	Исполнено февраль 2024

	индивидуального использования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального использования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	
	Проведение опроса среди законных представителей детей с ОВЗ, а также имеющих установленную группу инвалидности – получателей услуг по вопросу о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг	Апрель 2024	Ануфриева Мария Михайловна педагог-психолог		
IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены				
V Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Спил поврежденных деревьев на земельном участке учреждения	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		
	Проведение косметического ремонта классов	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		
	Приобретение новых музыкальных инструментов для занятий.	Сентябрь 2024	Панченко Тамара Борисовна директор Мартынова Татьяна Васильевна Зам. директора по АХЧ		



Директор

Панченко Тамара Борисовна