



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

ПРИКАЗ

от 14.05.2025 № 68-ПХ

Об утверждения планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий предоставления услуг
муниципальными учреждениями
сферы культуры

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования и культуры при муниципальном образовании город Тула от 9 апреля 2025 года № 3 об итогах независимой оценки качества условий предоставления услуг населению муниципальными учреждениями сферы культуры в 2025 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальным учреждением культуры «Тульская библиотечная система», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Тульский историко-архитектурный музей», муниципальным автономным учреждением культуры «Театрально-концертный центр».

3. Руководители вышеуказанных учреждений несут ответственность за исполнение утверждённых планов, а также не позднее 3 рабочих дней после реализации мер по устранению недостатков направляют отчёт о выполнении планов в управление культуры и туризма администрации города Тулы по установленной форме.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры и туризма
администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

Начальник управ
туризма административ
администрации
города Тулы

Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова

(МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок или заключение договора аренды	4 квартал 2026	Заместитель директора по АХЧ - О.Б. Мандзюк; Заведующий филиалом МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» О.М. Сторожко		

Приобретение и установка оборудования, необходимого для дублирования слуховой информации в филиале МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова»	4 квартал 2026	Заместитель директора по АХЧ - О.Б. Мандзюк; Заведующий филиалом МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» О.М. Сторожко		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
-	-	-	-	-
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг				

Директор МБУК «ТИАМ»



Кашенцева Л.В.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова
«14» 05 2025 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МУК «Гульская библиотечная система» в 2025 году,
на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены	-	-		-
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Недостатки не выявлены	-	-		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение (аренда) гусеничного ступенькохода: <ul style="list-style-type: none">МБ №3; ГБ №15; ГБ №20; ГБ №22	февраль 2025 г.	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ	Заключен договор проката технических средств реабилитации от 24.02.2025 г. с МАУК «Культурно-досуговая система»	

<p>Приобретение и установки табличек, указателей со шрифтом Брайля:</p> <ul style="list-style-type: none"> ГБ №6; Ильинское БО; Фёдоровское БО; ДБ №13; ГБ №21; Барсуковская СБ; Богучаровское БО; Рассветовское БО; Хрущевское БО; Шатская ПБ 	<p>апрель 2025 г.</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p>	
<p>Приобретение опор-ходунков:</p> <ul style="list-style-type: none"> ЦГБ; БИК; МБ №1; МБ№3; ГБ №4; ГБ №6; МБ №8; ДБ №11; ДБ №13; МБ №14; ГБ №15; ГБ №16; ГБ №18; ГБ №19; ГБ №20; ГБ №21; ГБ №22; ЦРБ; Барсуковская СБ; Зайцевская СБ; Рождественская СБ; Богучаровское БО; Ильинское БО; Рассветовское БО; Фёдоровское БО; Хрущёвское БО; Шатская ПБ; Торховская ПМБ 	<p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p>	
<p>Приобретение (аренда) оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ДБ №11; ДБ №13; ГБ №16; ГБ№21; Барсуковская СБ; Зайцевская СБ; 	<p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p>	

	Ильинское БО; Фёдоровское БО				
	Организация специально оборудованных санузлов: <ul style="list-style-type: none"> • ГБ №15 • МБ №1; ГБ №22 • ГБ № 4; ГБ № 20 	<p>декабрь 2025 г.</p> <p>декабрь 2025 г. - разработка ПСД; декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)</p> <p>декабрь 2025 г. - разработка ПСД (при наличии финансирования); декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)</p>	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		
	Установка пандуса (подъемной платформы) при входе в организацию <ul style="list-style-type: none"> • ГБ № 22 	<p>декабрь 2025 г.- разработка ПСД; декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)</p>	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		
	Установка расширенных дверных проемов <ul style="list-style-type: none"> • МБ № 8 	<p>декабрь 2025 г.- разработка ПСД (при наличии финансирования); декабрь 2026 г. – выполнение</p>	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		

		работ (при наличии финансирования)			
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворённостью условиями оказания услуг	Недостатки не выявлены	-	-	-	-

Директор МУК ТБС



О.А. Калинина

УТВЕРЖДАЮ



Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова
» 05 2025

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК «Театрально-концертный центр»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об учреждении				
	Недостатки не выявлены				
	II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Недостатки не выявлены				
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение гусеничного ступенькохода	июль 2026	Березный И.А. Заместитель директора по общим вопросам		
	Приобретение опор-ходунков	декабрь 2025	Березный И.А. Заместитель директора по общим вопросам		
	Заключение договора оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	май 2025	Щулушкина И.В. Заместитель директора по работе со зрителем		
	Установка табличек со шрифтом Брайля в «Доме Чехова»	август 2025	Березный И.А. Заместитель директора по общим вопросам		
	IV Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				
	Недостатки не выявлены				
	V Удовлетворённость условиями оказания услуг				
	Недостатки не выявлены				

Директор

Глушенко О.К.