



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

**ПРИКАЗ**

от 14.05.2025 № 68-ж

Об утверждения планов по  
устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества  
условий предоставления услуг  
муниципальными учреждениями  
сфера культуры

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности в сфере образования и культуры при муниципальном образовании город Тула от 9 апреля 2025 года № 3 об итогах независимой оценки качества условий предоставления услуг населению муниципальными учреждениями сферы культуры в 2025 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг муниципальным учреждением культуры «Тульская библиотечная система», муниципальным бюджетным учреждением культуры «Тульский историко-архитектурный музей», муниципальным автономным учреждением культуры «Театрально-концертный центр».

3. Руководители вышеуказанных учреждений несут ответственность за исполнение утверждённых планов, а также не позднее 3 рабочих дней после реализации мер по устранению недостатков направляют отчёт о выполнении планов в управление культуры и туризма администрации города Тулы по установленной форме.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры и туризма  
администрации города Тулы

Т.Н. Столярова



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в сфере туризма и оказания условий оказания услуг

(МБУК «Тульский историко-архитектурный музей»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок или заключение договора аренды	4 квартал 2026	Заместитель директора по АХЧ - О.Б. Мандзюк; Заведующий филиалом МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» О.М. Сторожко		

Приобретение и установка оборудования, необходимого для дублирования слуховой информации в филиале МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова»	4 квартал 2026	Заместитель директора по АХЧ - О.Б. Мандзюк; Заведующий филиалом МБУК «ТИАМ» «Усадьба А.С. Хомякова» О.М. Сторожко	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>			
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>			



Директор МБУК «ТИАМ»

Капенцева Л.В.

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры  
и туризма администрации города Тулы  
Г.Н. Столырова  
2025 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг «Гульская библиотечная система» в 2025 году,

на 2025-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	-	-	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Недостаточный уровень комфорта условий предоставления услуг	2. Комфортность условий предоставления услуг	-	-	Фактический срок реализации
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	3. Доступность услуг для инвалидов	-	-	
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение (аренда) гусеничного стула	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ	Заключен договор проката технических средств реабилитации от 24.02.2025 г. с МАУК «Культурно-досуговая система»	
	стула №15; ГБ №20; ГБ №22	февраль 2025 г.		

**Приобретение и установки  
табличек, указателей со  
ширифтом Брайля:**

- ГБ №6; Ильинское БО;  
Фёдоровское БО;

апрель 2025 г.

<p><b>Приобретение и установки табличек, указателей со ширифтом Брайля:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ГБ №13; ГБ №21; Барсуковская СБ; Богучаровское БО; Рассветовское БО; Хрущевское БО; Шагская ПБ</li> </ul>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>
<p><b>Приобретение опор- ходунков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЦГБ; БИК; МБ №1; МБ №3; ГБ №4; ГБ №6; МБ №8; ДБ №11; ДБ №13; МБ №14; ГБ №15; ГБ №16; ГБ №18; ГБ №19; ГБ №20; ГБ №21; ГБ №22; ЦРБ; Барсуковская СБ; Зайцевская СБ; Рождественская СБ; Богучаровское БО; Ильинское БО; Рассветовское БО; Фёдоровское БО; Хрущёвское БО; Шагская ПБ; Торховская ПМБ</li> </ul>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ</p> <p>декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)</p>
<p><b>Приобретение (аренда) оборудования для дублирования служевой и зрительной информации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ДБ №11; ДБ №13; ГБ №16; ГБ №21; Барсуковская СБ; Зайцевская СБ;</li> </ul>			

	Ильинское БО; Фёдоровское БО		
	<b>Организация специально оборудованных санузлов:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ГБ №15</li><li>• МБ №1; ГБ №22</li></ul>	декабрь 2025 г.  декабрь 2025 г.- разработка ПСД; декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)  • ГБ № 4; ГБ № 20	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ
	<b>Установка пандуса (подъемной платформы) при ходе в организацию</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ГБ № 22</li></ul>	декабрь 2025 г.- разработка ПСД; (при наличии финансирования); декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ
	<b>Установка расширенных дверных проемов</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• МБ № 8</li></ul>	декабрь 2025 г.- разработка ПСД (при наличии финансирования); декабрь 2026 г. – выполнение	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ

		работ (при наличии финансирования)	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>			
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены	-	
<b>4. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>			
Недостаточный уровень удовлетворённостью условиями оказания услуг	Недостатки не выявлены	-	

О.А. Калинина

Директор МУК ТБС

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

и туризма администрации города Тулы

Т.Н. Столярова

» 06

2025

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг в сфере туризма и оказания услуг в учреждении

### МАУК «Театрально-концертный центр»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>				
Недостатки не выявлены				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Недостатки не выявлены				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение гусеничного ступенькохода	июль 2026	Березный И.А. Заместитель директора по общим вопросам	
	Приобретение опор-ходунков	декабрь 2025	Березный И.А. Заместитель директора по общим вопросам	
	Заключение договора оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	май 2025	Штульшина И.В. Заместитель директора по работе со зрителем	
	Установка табличек со шрифтом Брайля в «Доме Чехова»	август 2025	Березный И.А. Заместитель директора по общим вопросам	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>				
Недостатки не выявлены				
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>				
Недостатки не выявлены				

Директор

Глушенко О.К.